

# LA CONVIVENCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL, LA EMPATÍA Y LA MEDIACIÓN.

## **Profesorado:**

Carlos Caurín Alonso

Doctor en Ciencias Biológicas. Catedrático de Biología y Geología y coordinador de Igualdad, Convivencia y Mediación en el IES San Vicente Ferrer. Coordinador de la Cátedra UNESCO sobre conflictos socioambientales. Mediador educativo. Formador de equipos de mediación escolar. Experto en resolución de conflictos escolares y bullying, tanto en alumnado como en resto de comunidad educativa

Vicente García Platas

Profesor del postgrado de Formación de Mediadores en contextos Educativos. Oficial Coordinador de la Policía de Barrio. Diplomado en Relaciones humanas, Educación y Administración Familiar.

## **OBJETIVOS:**

- Relacionar la neurociencia con el comportamiento y la salud emocional
- Descubrir la perspectiva positiva del conflicto.
- Sensibilizar hacia el tratamiento educativo de los conflictos escolares.
- Aprender a analizar conflictos.
- Conocer diversos procesos de resolución de conflictos.
- Presentar la aportación de la mediación escolar a corto, medio y largo plazo.
- Adquirir las estrategias y habilidades necesarias para desempeñar la función de mediación
- Analizar la violencia escolar a través de la salud emocional
- Utilizar el diálogo como alternativa a las conductas agresivas, mejorando las habilidades comunicativas, el autocontrol y la empatía.
- Desarrollar capacidades que promueven la autorregulación y el autocontrol, así como, el respeto y la tolerancia en las discusiones.
- Favorecer la madurez y autonomía moral a partir de situaciones de conflicto.
- Impulsar la participación y protagonismo de los alumnos y demás miembros de la comunidad educativa en la resolución de sus problemas interpersonales.
- Mejorar el clima del aula favoreciendo actitudes cooperativas y el compromiso personal en la resolución de conflictos.
- Promover actitudes incompatibles con actitudes de violencia.
- Disponer de conocimientos y actitudes que permitan a ambos sexos establecer nuevos marcos de relación alejados de la violencia
- Análisis de los conflictos que se producen a través de la red

## **DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS:**

### **PIMERA PARTE: MEDIACIÓN y COMPETENCIAS EMOCIONALES.**

- Conciencia emocional: Emoción: concepto y componentes. Clasificación y tipos de emoción. Dar nombre a las propias emociones, tomar conciencia de ellas, reconocer y comprender las emociones en las relaciones interpersonales.
- Regulación emocional desde la neurociencia: el cerebro adolescente La emoción como disposición a la acción.. Gestión de situaciones emocionales: las emociones difíciles en el proceso de la mediación, frustración, ira, tristeza, miedo y culpa.

### **SEGUNDA PARTE: LOS CONFLICTOS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO. LA IMPORTANCIA DE LAS EMOCIONES**

- Tipos de conflictos escolares
- Trabajar los pensamientos
- La motivación en la clase
- Educación para la convivencia y la igualdad
- Empatía y educación emocional: Las emociones y los sentimientos
- Aprendizaje emocional para el control de las emociones
- El papel de las emociones / Cuando la emoción no se controla
- Educación emocional y resolución de conflictos
- Habilidades comunicativas y asertividad
- El desarrollo moral
- Estudios de casos
- Regulación normativa de la mediación escolar y de la convivencia escolar.
- Organismos y recursos de la administración educativa en convivencia escolar
- Propuestas prácticas

### **TERCERA PARTE: TALLER DE TRATAMIENTO DE LOS CONFLICTOS ESCOLARES A TRAVÉS DE LA SALUD EMOCIONAL: LA MEDIACIÓN**

- Legislación Básica
- Introducción a la mediación. Características de un mediador
- El procedimiento de mediación
- La paz y el conflicto
- Formas erróneas de afrontar el conflicto
- Formas frecuentes de abordar un conflicto
- Elementos del conflicto relativos a las personas
- Protagonistas
- El poder en el conflicto
- Las percepciones del problema
- Las posiciones
- Intereses y necesidades
- Valores y principios
- La escucha activa

- Los mensajes en primera persona
  - Técnicas de comunicación
    - 1ª fase: definición e investigación del conflicto:¿qué nos ha pasado?
    - 2ª fase: versiones del conflicto: cuéntamelo
    - 3ª fase: la búsqueda de la solución por parte de las personas en conflicto: vamos a arreglarlo •Evaluación
  - Propuestas prácticas
  - El acoso escolar: bulliyng y el método Pikas
  - Implementación de programas de Mediación en los Centros Educativos
  - Ciudadanía Digital. Ciberconflictos y Cyberbullying. Uso de La Red en Menores.
- 

Educar es atender a todas las dimensiones de la persona, tanto desde el ámbito escolar, como desde el ámbito familiar o personal. Muchas veces, tendemos a confundir el término educación con el de enseñanza, teniendo el primero una dimensión tan amplia que engloba completamente al segundo. Dentro del ámbito del profesorado se considera, muchas veces, una obligación, enseñar, pero no así educar. Los profesores debemos asumir que ante todo somos educadores y hacer frente a una nueva realidad en la que dos de los grandes problemas de la escuela son: el fracaso escolar elevado y la presencia de comportamientos e indisciplina desconocidos hasta ahora.. Nuestra experiencia docente nos ha demostrado que existe una relación inversamente proporcional entre la reducción de los conflictos y el aumento del nivel académico, es decir: **“La reducción de los conflictos provoca un aumento inmediato del nivel académico”**.

Por todo ello, es necesario que todo docente tenga una formación en programas que ayuden a resolver diferencias y sea capaz de transmitirlos a sus alumnos, formando equipos de mediación y convivencia escolar.